УГОЛОК

ПОТРЕБИТЕЛЯ

ИНФОРМАЦИЯ О МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Призма»

Краткое наименование: ООО «Призма»

ОГРН 1093668009555, выдано 12.03.2009 Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 12 по Воронежской области

ИНН 3664096471 **КПП** 366401001

Лицензия: Л041-01136-36/00357870

выдана 11.11.2020

Санитарно-эпидемиологическое заключение:

36.ВЦ.16.000.М.002626.06.09 от 15.06.2009

Учредители: Шмырев Сергей Николаевич, Поспелов Сергей Николаевич

Место нахождения:

Юридический адрес: 394030, Воронеж, ул. 3 Интернационала, 35,оф. 1.

Почтовый адрес: 394030, Воронеж, ул. 3 Интернационала, 35,оф. 1

Фактический адрес: 394030, Воронеж, ул. 3 Интернационала, 35,оф. 1

Структура и органы управления:

Единоличный исполнительный орган – Генеральный директор.

Генеральный директор: Шмырев Сергей Николаевич

Режим работы: понедельник-пятница с 9-00 до 20-00 (без перерыва).

Суббота с 10-00 до 15-00

Воскресенье — выходной.

Контактные телефоны: +7(473)211-03-11, +7(473) 271-40-52, +7-920-229-53-90

Эл. Адрес (e-mail): oooprizma@mail.ru

Предварительная запись на прием по тел. +7(473)211-03-11, +7(473) 271-40-52, +7-920-229-53-90.

Информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи предоставляется пациенту (потребителю) лечащим врачом (устно) и в виде Информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство (письменно).

Сайт клиники: https//: www. stomat36.ru

Информация о форме и способах направления обращений (жалоб) в ООО «Призма» .

Обращение (жалобу) можно отправить на адрес электронной почты oooprizma@mail.ru, отправить почтой России с уведомлением о вручении, либо подать лично, по месту нахождения клиники.

Информация о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации:

АДРЕСА И ТЕЛЕФОНЫ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ В СФЕРЕ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ ГРАЖДАН

Министерство здравоохранения Воронежской области: тел. 8 (473) 212-61-79.
Управление здравоохранения города Воронежа: тел. 8 (473) 252-37-92
Управление Росздравнадзора по Воронежской области: тел. 8 (473) 276-53-99
Росздравнадзор, территориальный орган в г. Воронеже: тел. 8 (902) 895-06-72
Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека: тел. 8 (499) 973-26-90
Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в г. Воронеже: тел. +7 (473) 263-77-27
Администрация города Воронежа: тел. (473) 255-06-05

СТРАХОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО «Призма» не работает со страховыми организациями по добровольному медицинскому страхованию.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГРАЖДАН В СФЕРЕ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ

Права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья регулируются Федеральным законом от 21.11.2011г.№323ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

ВИДЫ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ЛИЦЕНЗИИ

ООО «Призма» осуществляет медицинскую деятельность в соответствии с лицензией **Л041-01136-36/00357870**, выдана Министерством здравоохранения 11.11.2020г.
Выполняемые работы и оказываемые услуги. Приказ Минздрава №121н;
При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):
при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:
сестринскому делу;
при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:
организации здравоохранения и общественному здоровью,
ортодонтии,
рентгенологии,
стоматологии детской,
стоматологии ортопедической,
стоматологии терапевтической,
стоматологии хирургической.

Лечение по полису ОМС

ООО «Призма» не является участником Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и не оказывает бесплатные медицинские услуги.

Получить медицинскую помощь в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Воронежской области, а также получить информацию о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с этими программами ВЫ можете в учреждениях здравоохранения, которые участвуют в данных Программах.

Адреса ближайших учреждений:

- Стоматологическая поликлиника №7

г.Воронеж, ул. Плехановская д.20, телефон регистратуры: 8(473) 252-36-13

- Стоматологическая поликлиника №6

г.Воронеж, проспект Труда 8б, телефон регистратуры: 8(473) 202-01-07

Порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой Вы можете узнать - https://www.omsvrn.ru

Предельные сроки ожидания оказания бесплатной медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой Вы можете узнать - https://www.omsvrn.ru

Правила записи на первичный прием:

Запись на первичный прием проводится после платной консультации, на которой пациент знакомится с предварительным планом лечения, стоимостью предлагаемых услуг. При необходимости пациент может быть направлен на дополнительные обследования.

Запись на консультацию осуществляется по телефонам +7(473)211-03-11, +7(473) 271-40-52, +7-920-229-53-90, либо в регистратуре при личном обращении.

Правила предоставления платных услуг:

В работе по оказанию платных медицинских услуг ООО «Призма» руководствуется Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 года №1006.

ООО «Призма» оказывает платную стоматологическую помощь жителям г. Воронежа, Воронежской области, гражданам России вне зависимости от места проживания и регистрации, гражданам стран СНГ и дальнего зарубежья.

ООО «Призма» оказывает только платные услуги.

Оплата за услуги производится в наличной и безналичной форме в кассу предприятия с выдачей пациенту кассового чека.

Льготы при оказании услуг не предоставляются.

Положение об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты.

Стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации, на основе которых оказываются стоматологические услуги вы можете посмотреть по следующим ссылкам:

Клинические рекомендации по стоматологии - https://e-stomatology.ru/director/protokols/

Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31.07.2020 № 786н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях" (Зарегистрирован 02.10.2020 № 60188) - http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202010020020

Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13 ноября 2012 г. №910н" "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи детям со стоматологическими заболеваниями» -https://minzdrav.gov.ru/documents/9263-prikaz-ministerstva-zdravoohraneniya-rf-ot-3-avgusta-2015-g-513n-o-vnesenii-izmeneniya-v-prilozhenie-9-k-poryadku-okazaniya-meditsinskoy-

pomoschi-detyam-so-stomatologicheskimi-zabolevaniyami-utverzhdennomu-prikazom-ministerstva-zdravoohraneniya-rossiyskoy-federatsii-ot-13-noyabrya-2012-g-910n

Протокол ведения больных «Болезни пульпы зуба» - https://e-stomatology.ru/star/work/2010/solution_sep/protokol_pulpa.htm

Протокол ведения больных «Болезни периапикальных тканей» - https://e-stomatology.ru/star/work/2010/solution_sep/protokol_periapikal.htm

Протокол ведения больных «Кариес зубов» - https://e-stomatology.ru/director/prikaz/protokol_karies/

Протокол ведения больных «Полное отсутствие зубов (полная вторичная адентия) - https://e-stomatology.ru/director/prikaz/protokol_vedenia/p_adentia.htm

Протокол ведения больных «Частичное отсутствие зубов (часичная вторичная адентия) - https://e-stomatology.ru/director/prikaz/protokol_vedenia/adentia.htm

Безопасность оказания стоматологических услуги для потребителя (пациента) обеспечиваются Стандартными операционными процедурами (СОП) в клинике ООО «Призма» по каждому виду стоматологических услуг.

Сроки оказания платных медицинских услуг указываются в Плане лечения конкретного пациента и зависят от вида стоматологических услуг и индивидуальных особенностей пациента (текущего стоматологического статуса и сопутствующих заболеваний).

Сроки ожидания оказания платной медицинской услуги зависят от ее вида, количества специалистов в медицинской организации, которые ее оказывают, загруженности записи пациентов в момент конкретного запроса. Вы можете уточнить срок ожидания (срок, когда медицинская организация объективно готова оказать пациенту соответствующую медицинскую услугу) по телефонам +7(473)211-03-11, +7(473) 271-40-52, либо у администратора.

Образец договора об оказании платных медицинских услуг (в приложении)
Прейскурант на услуги клиники (в приложении)
Положение о гарантийных обязательствах (в приложении)

Перечень категорий граждан, имеющих право на обслуживание вне очереди:

- Герои Социалистического Труда,
- полные кавалеры ордена Трудовой Славы,
- инвалиды войны (пп. 28 п. 1 ст. 14 ФЗ «О ветеранах»),
- участники Второй мировой войны (пп. 19 п. 1 ст. 15 ФЗ от 12. 01. 1995 №5-ФЗ),
- Герои Советского Союза, герои Российской Федерации;
- лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда» (пп. 15 п. 1 ст. 18 ФЗ «О ветеранах»),
- полные кавалеры ордена Славы (ст. 7 Закона РФ от 15. 01. 1993 №4301-1),
- инвалиды I и II групп (п. 1 Указа Президента РФ от 01.05. 1993 г.).

СВЕДЕНИЯ О МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКАХ:

Ф.И.О.	Занимаемая должность	Уровень образования	Учебное заведение, год окончания	Специальность квалификация	Сертификат специалиста: специальность, срок действия	Категория
Шмырев Сергей Николаевич	Генеральный директор	Высшее	ВГМА им Н.Н. Бурденко, 1999	Врач-стоматолог	Организация здравоохранения и общественное здоровье , 09.2025	нет
Шмырев Сергей Николаевич	Врач стоматолог-ортопед	Высшее	ВГМА им Н.Н. Бурденко, 1999	Врач-стоматолог	Стоматология-ортопедическая 10.2025	нет
Шмырев Сергей Николаевич	Врач стоматолог -терапевт	Высшее	ВГМА им Н.Н. Бурденко, 1999	Врач-стоматолог	Стоматология-терапевтическая 12.2025	нет
Поспелов Сергей Николаевич	Главный врач	Высшее	ВГМИ им Н.Н. Бурденко, 1989	Врач-стоматолог	Организация здравоохранения и общественное здоровье, 11.2025	нет
Поспелов Сергей Николаевич	Врач стоматолог-хирург	Высшее	ВГМИ им Н.Н. Бурденко, 1989	Врач-стоматолог	Стоматология хирургическая, 04.2025	нет
Поспелов Сергей Николаевич	Врач стоматолог-ортопед	Высшее	ВГМИ им Н.Н. Бурденко, 1989	Врач-стоматолог	Стоматология ортопедическая, 10.2025	нет
Чичкань Ольга Викторовна	Врач стоматолог -терапевт	Высшее	ВГМА им Н.Н. Бурденко, 1997	Врач-стоматолог	Стоматология-терапевтическая 10.2025	нет
Чичкань Ольга Викторовна	Врач стоматолог детский	Высшее	ВГМА им Н.Н. Бурденко, 1997	Врач-стоматолог	Стоматология детская, 11.2023	нет
Смолицкая Ирина Яковлевна	Врач стоматолог -терапевт	Высшее	ВГМА им Н.Н. Бурденко, 2001	Врач-стоматолог	Стоматология-терапевтическая 10.2025	нет
Быкова Дина Николаевна	Врач рентгенолог	Высшее	ВГМА им Н.Н. Бурденко, 2001	Врач	Рентгенология 09.2024	Высшая
Фролова Наталья Алексеевна	Врач стоматолог -терапевт	Высшее	ВГМА им Н.Н. Бурденко, 2010	Врач-стоматолог	Стоматология-терапевтическая 12.2025	нет
Фролова Наталья Алексеевна	Врач стоматолог -хирург	Высшее	ВГМА им Н.Н. Бурденко, 2010	Врач-стоматолог	Стоматология-хирургическая 12.2024	нет
Фролова Наталья Алексеевна	Врач стоматолог общей практики	Высшее	ВГМА им Н.Н. Бурденко, 2010	Врач-стоматолог	Стоматология общей практики 04.2025	нет
Кудрявцева Елена Борисовна	Врач стоматолог -терапевт	Высшее	ВГМА им Н.Н. Бурденко, 2009	Врач-стоматолог	Стоматология-терапевтическая 12.2025	нет

Мещерякова Елена Сергеевна	Врач стоматолог общей практики	Высшее	ВГМУ им Н.Н. Бурденко, 2020	Врач-стоматолог	Стоматология общей практики 10.2027	нет
Поспелов Дмитрий Сергеевич	Врач стоматолог общей практики	Высшее	ВГМУ им Н.Н. Бурденко, 2015	Врач-стоматолог	Стоматология общей практики, 11.2025	нет
Сороколетова Екатерина Анатолиевна	Зубной врач	Среднее профессиональное	ГОУСПО «Старооскольский медицинский колледж», 2007	Зубной врач	Стоматология, 11.2025	нет
Мананкова Наталия Сергеевна	Медицинская сестра	Среднее профессиональное	ГОУСПО «Бутурлиновское медицинское училище», 2006	Мед. сестра	Сестринское дело, 11.2025	нет
Пересадина Ирина Николаевна	Медицинская сестра	Среднее профессиональное	ГОУСПО «Бутурлиновское медицинское училище», 2008	Мед. сестра	Сестринское дело, 10.2024	нет
Бабкова Светлана Сергеевна	Медицинская сестра	Среднее профессиональное	ГОУСПО «Острогожское медицинское училище», 2007	Мед. сестра	Сестринское дело, 11.2028	нет
Бабкова Светлана Сергеевна	Медицинская сестра	Среднее профессиональное	ГОУСПО «Острогожское медицинское училище», 2007	Мед. сестра	Операционное дело, 11.2028	нет
Варганова Любовь Анатольевна	Медицинская сестра	Среднее профессиональное	БПОУВО «Воронежский базовый медицинский колледж», 2006	Мед. сестра	Сестринское дело, 03.2025	нет

<u>РЕЖИМ РАБОТЫ</u>

Режим работы ООО «Призма»:

Понедельник-пятница с 9-00 до 20-00 (без перерыва).

Суббота с 10-00 до 15-00

Воскресенье — выходной день.

График работы специалистов ООО «Призма»:

Ф.И.О.	Специальность	Дни приёма	Время приёма
Шмырев Сергей Николаевич	Врач стоматолог-ортопед Врач стоматолог-терапевт	Понедельник, среда, пятница Вторник, четверг Суббота (через неделю)	9.00 - 15.00 14.00 – 20.00 10.00 -15.00
Поспелов Сергей Николаевич	Врач стоматолог-ортопед Врач стоматолог-хирург	Понедельник, среда, пятница Вторник, четверг Суббота (через неделю)	9.00 - 15.00 14.00 – 20.00 10.00 -15.00
Поспелов Сергей Николаевич	Главный врач	Среда	16.00 -18.00
Чичкань Ольга Викторовна	Врач стоматолог-терапевт Врач стоматолог детский	Среда, пятница Вторник, четверг Суббота	14.00 -20.00 09.00 –15.00 10.00 -15.00
Смолицкая Ирина Яковлевна	Врач стоматолог-терапевт	Понедельник, среда, пятница Вторник, четверг Суббота (через неделю)	14.00 -20.00 09.00 –15.00 10.00 -15.00
Фролова Наталья Алексеевна	Врач стоматолог-терапевт Врач стоматолог-хирург Врач стоматолог общей практики	Понедельник, среда, пятница Вторник, четверг Суббота (через неделю)	9.00 - 15.00 14.00 – 20.00 10.00 -15.00
Кудрявцева Елена Борисовна	Врач стоматолог-терапевт	Понедельник, среда, пятница Вторник, четверг Суббота (через неделю)	14.00 -20.00 09.00 –15.00 10.00 -15.00
Мещерякова Елена Сергеевна	Врач стоматолог общей практики	Понедельник, среда, пятница Вторник, четверг Суббота (через неделю)	14.00 -20.00 09.00 –15.00 10.00 -15.00
Поспелов Дмитрий Сергеевич	Врач стоматолог общей практики	Понедельник, среда, пятница Вторник, четверг Суббота (через неделю)	9.00 - 15.00 14.00 – 20.00 10.00 -15.00
Быкова Дина Николаевна	Врач рентгенолог	Понедельник, среда, пятница Вторник, четверг	9.00 – 10.30 14.00 – 15.30

ТЕЛЕФОНЫ ДЛЯ ЭКСТРЕННОГО РЕАГИРОВАНИЯ

Телефонный номер	Наименование службы
101	МЧС
102	Полиция
103	Скорая медицинская помощь
104	Аварийная газовая служба
112	Вызов экстренных служб
115	Единая служба поддержки граждан для консультаций при получении государственных и муниципальных услуг в электронном виде.
121, 122, 123	Операторы линии «Ребёнок в опасности»