ПРАВИЛА

поведения пациентов (посетителей) при нахождении

в стоматологической клинике ООО «Призма»

1. В целях обеспечения санитарного режима, а также безопасности сотрудников и посетителей клиники не допускается нахождение на территории медицинской организации в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения.

2. Неприемлемым считается некорректное отношение к сотрудникам клиники, громкое, грубое, вызывающее выражение явного недовольства услугами, обслуживанием, сотрудниками клиники. Все претензии излагаются ***только в письменном виде*** *с последующим рассмотрением согласно принятым в клинике регламентам.*

3. В случае причинения имущественного вреда (порча мебели, предметов интерьера, медицинского оборудования) клиника вправе потребовать компенсации причиненного вреда в полном объеме.

4. В помещении клиники и на расстоянии 10 метров от входной группы запрещается курить и употреблять спиртные напитки (ст. 12 ФЗ № 15 от 23.02.2013 года).

5. Запрещается пользоваться в кабинете врача сотовыми телефонами как для длительных переговоров, нарушающих время запланированного приема, так и в целях видео и фотосъемки процесса лечения (ч. 4 ст. 92 ФЗ 323 от 21.11.2011 года, ч. 1 ст. 16 ФЗ № 149 от 27.07.2006 года). Пациент имеет право осуществлять видеосъемку приема только после получения письменного согласия медицинских работников на обработку их персональных данных.

6. Вход на территорию клиники может осуществляться только в бахилах, которые пациент может получить при входе в клинику.

7. На территории медицинской организации недопустимо нахождение с любыми животными (кошки, собаки, птицы, земноводные и пр.).

8. Мы убедительно просим Вас перед подписанием договора ознакомиться с его содержанием, прайс-листом на услуги, Положением о гарантиях, правилами эксплуатации стоматологических работ и услуг – все перечисленные документы содержат подробное описание порядка оказания стоматологических услуг, прав и обязанностей сторон.

В случае нарушения пациентом или его законным представителем настоящих Правил, клиника оставляет за собой право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора при отсутствии необходимости оказания пациенту экстренной медицинской помощи (ст. 36 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст. 11 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»).

***Благодарим Вас за соблюдение наших правил*!**

В целях обеспечения конституционных прав граждан Российской Федерации на бесплатное оказание медицинской помощи Правительством РФ утверждается Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. На 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов такая программа утверждена Постановлением Правительства РФ от 28.12.2020 №2299.
Программа государственных гарантий устанавливает, что при болезнях органов пищеварения, в том числе болезнях полости рта, слюнных желез и челюстей (за исключением зубного протезирования) **гражданин имеет право на бесплатное оказание стоматологической помощи**.

Ближайшие бесплатные стоматологические поликлиники:
Стоматологическая поликлиника №6 пр-т Труда 8 б
Стоматологическая поликлиника №7 ул.Плехановская 20
Детская стоматологическая поликлиника № 2 ул.Ватутина 16

Подпись пациента:_____
«____»_____ 20___г.